# Politica de cambios o cancelaciones

Por tratarse de cajitas preparadas manualmente y productos de consumo, los cambios o cancelaciones deberán solicitarse antes de que el pedido entre en preparación. Una vez preparada la cajita, la cancelación podrá no ser aceptada salvo error atribuible a la empresa.

- El cliente puede solicitar cancelación antes de la confirmación de preparación.
- Si el pedido ya fue preparado, despachado o entregado, la solicitud se evaluará caso por caso.
- No se aceptan cambios por preferencia de dulces cuando la cajita se vendió como sorpresa.
- Si hay error en el producto entregado, daño atribuible a la empresa o incumplimiento comprobado, se revisará reposición, ajuste o compensación.
- Los reembolsos, cuando apliquen, se harán por el medio definido por la empresa y dentro del plazo informado al cliente.

