Política de tratamiento de datos personales

Dylan's Royale White, como responsable del tratamiento de datos personales que recibe a través de su página web, WhatsApp, formularios de pedido y canales de atención, adopta esta política para informar a clientes y usuarios cómo recolecta, usa, conserva y protege sus datos personales.

Datos tratados

- Nombre, teléfono, WhatsApp, dirección, zona de entrega y datos necesarios para gestionar pedidos.
- Información relacionada con el pedido, mensajes personalizados, observaciones de entrega y método de pago.
- Comprobantes o soportes de pago enviados por el cliente cuando aplique.
- Historial de estado del pedido, comunicaciones de atención y novedades de entrega.

Finalidades

- Registrar, confirmar, preparar, entregar y hacer seguimiento a pedidos.
- Contactar al cliente por WhatsApp, llamada o correo para confirmar datos, pago, entrega o soporte.
- Enviar el enlace de seguimiento del pedido y mensajes operativos relacionados con la compra.
- Atender consultas, reclamos, solicitudes de actualización, corrección o eliminación de datos.
- Cumplir obligaciones contables, administrativas, contractuales y legales.

Derechos del titular

El titular puede conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización, ser informado sobre el uso de sus datos, presentar quejas ante la autoridad competente, revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.

Canal de atención

Las solicitudes relacionadas con datos personales deberán enviarse al correo dylansroyalewhite@outlook.com o al WhatsApp **3127028668**. La empresa verificará la identidad del solicitante antes de entregar, modificar o eliminar información.

Autorización sugerida

Autorizo a Dylan's Royale White para tratar mis datos personales con la finalidad de registrar mi pedido, contactarme por WhatsApp o teléfono, coordinar pago, preparación, entrega, soporte y seguimiento del pedido. Declaro que conozco que puedo solicitar consulta, actualización, corrección o eliminación de mis datos a través del canal de atención definido por la empresa.